

Số: /TB-SCT

Khánh Hòa, ngày tháng 12 năm 2024

THÔNG BÁO

Về việc công khai kết quả đánh giá bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thực hiện thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công tháng 11 và 11 tháng năm 2024

Căn cứ Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính (TTHC), dịch vụ công theo thời gian thực hiện trên môi trường điện tử;

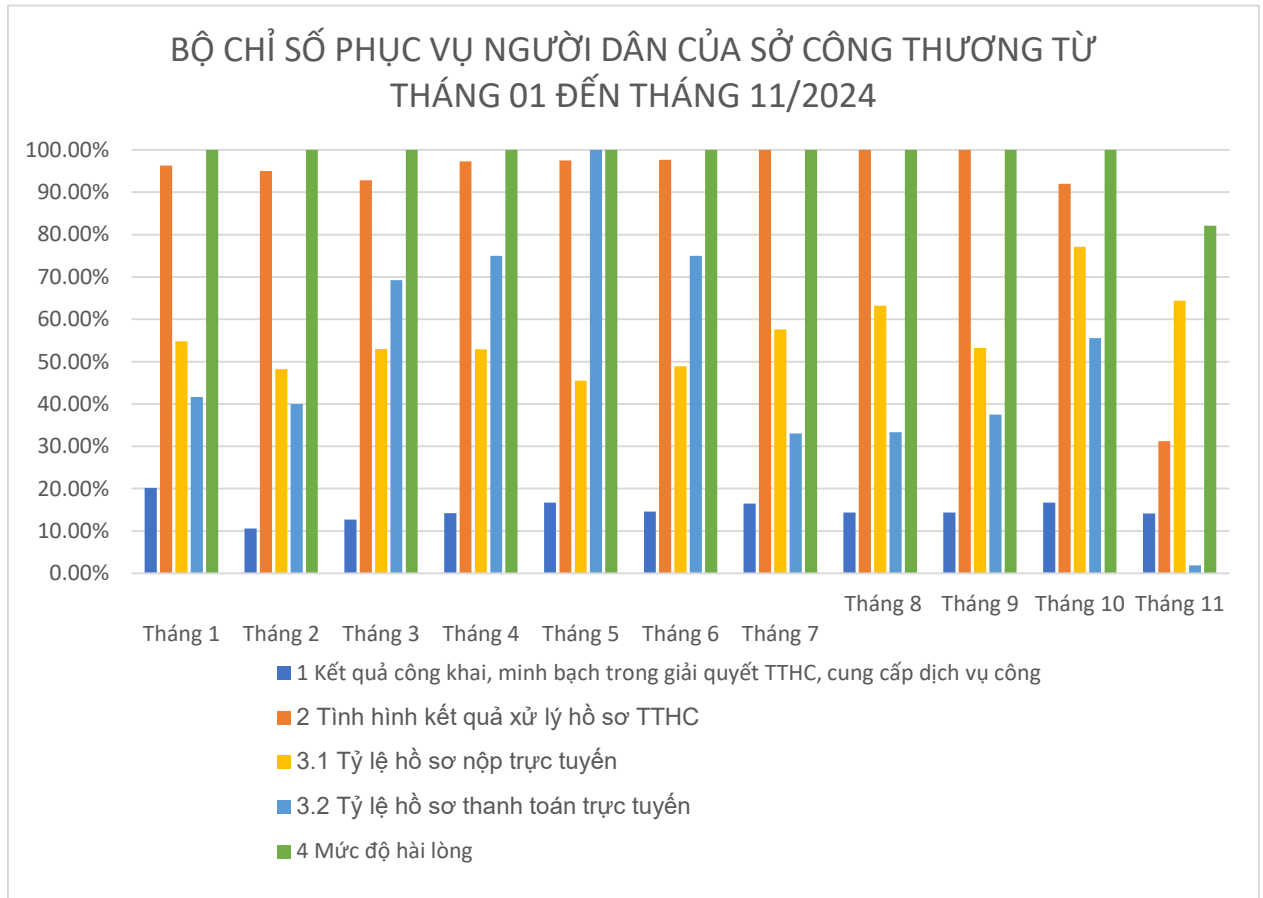
Căn cứ Quyết định số 104/QĐ-UBND ngày 12/01/2024 của UBND tỉnh Khánh Hòa về việc ban hành Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính năm 2024;

Căn cứ kết quả công khai trên Cổng dịch vụ công Quốc gia tại địa chỉ <https://quantri.dichvucong.gov.vn/>; Sở Công Thương thông báo kết quả đánh giá Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, cung cấp dịch vụ công (DVC) của Sở Công Thương, như sau:

1. Kết quả đánh giá Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, cung cấp DVC của Sở Công Thương trong tháng 11/2024:

STT	Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, cung cấp dịch vụ công	Điểm số	Tăng/giảm so với tháng trước
1	Kết quả công khai, minh bạch trong giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công	14.10%	-2.60%
2	Tình hình kết quả xử lý hồ sơ TTHC	31.25%	-60.75%
3	Cung cấp dịch vụ trực tuyến		
3.1	Tỷ lệ hồ sơ nộp trực tuyến	64.40%	-12.70%
3.2	Tỷ lệ hồ sơ thanh toán trực tuyến	1.90%	-53.66%
4	Mức độ hài lòng	82.10%	-17.90%

2. Kết quả đánh giá Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính (TTHC), cung cấp dịch vụ công (DVC) của Sở Công Thương từ tháng 01 đến tháng 11/2024.



Sở Công Thương thông báo đến các phòng, đơn vị thuộc Sở biết để thực hiện nhằm cải thiện Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, cung cấp dịch vụ công của Sở Công Thương./.

Nơi nhận: (VBĐT)

- Văn phòng UBND tỉnh (b/c);
- Các phòng, đơn vị thuộc Sở;
- Ban Giám đốc Sở;
- Quảng trị mạng (đăng Trang TTĐT Sở);
- Lưu: VT, VP, LB.

**TL. GIÁM ĐỐC
CHÁNH VĂN PHÒNG**

Trần Hồng Minh